

**PassportCard**



**פוליסת**

**PassportCard**

**שנתית**

---

## **לתשומת לבך**

בשל היותך מבוטח בביטוח שנתי אינך נדרש להודיע על נסיעתך טרם יציאתך מהארץ.

---



## פוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל

באתר: [www.passportcard.co.il](http://www.passportcard.co.il) • באמצעות  skype name: passportcard

### מספרי חיוג חינם

מספר חיוג חינם	מדינה	מספר חיוג חינם	מדינה
80016909	נורווגיה	0800296476	אוסטריה
0800441097	ניו זילנד	1800259516	אוסטרליה
108003200056	סין	0800504608	אוקראינה
8009722059	סינגפור	800789215	איטליה
0800003201	סלובקיה	1800657192	אירלנד
900866675	ספרד	8889071811	ארה"ב
008004911655	פולין	008001103221	בולגריה
800855413	פורטוגל	080070990	בלגיה
180013220062	פיליפינים	8008918939	ברזיל
0800918232	פינלנד	08081011116	בריטניה
12300201940	צ'ילה	08001844944	גרמניה
800143810	צ'כיה	80889946	דנמרק
0800916678	צרפת	0800982665	דרום אפריקה
018005180533	קולומביה	0008003201487	הודו
00798148008142	קוריאה	08000229979	הולנד
8887496883	קנדה	800967365	הונג קונג
80095438	קפריסין	0680019411	הונגריה
0800895174	רומניה	00801136191	טייוואן
88003337457	רוסיה	00800972131025	יוון
020791605	שוודיה	00531320030	יפן
0800564162	שווייץ	80029852	לוקסמבורג
00180032602	תאילנד	0018667377196	מקסיקו

**מכל מקום בעולם: 972-9-8920930**

**לשירות לקוחות העומד לשירותך 24/7 - חייג \*9912 מכל טלפון בישראל**

\* לשיחה בחיוג חינם יש להשתמש בטלפון קווי בלבד או באמצעות ה-Skype. לחיוג ממכשירים סלולאריים תחויב בעלות זמן אוויר ו/או שירותי נדידה ע"י המפעיל הסלולארי.

## תוכן העניינים

עמוד	נושא
5-6	טבלת גבולות אחריות לחלק א' וחלק ב' <b>חלק א'- תנאי הפוליסה</b>
7-10	פרק 1 הגדרות
	<b>חלק ב'- התחייבות המבטח</b>
11	פרק 2 הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל
12	פרק 3 הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל
13	פרק 4 רפואה משלימה
14	פרק 5 ספורט אתגרי/חורף
15-16	פרק 6 הוצאות מיוחדות
17	פרק 7 ביטול פגישת עסקים
18-19	פרק 8 חריגים לפרק 2 עד פרק 7
20	פרק 9 תאונות
21	פרק 10 חבות כלפי צד שלישי
22-24	פרק 11 כבודה (מטען אישי נלווה)
25	פרק 12 הרחבה לכיסוי החמרה של מצב רפואי קודם
	<b>חלק ג'- תנאים וחריגים לכל פרק חלק א' וחלק ב'</b>
26	פרק 13 חריגים כלליים
27	פרק 14 תביעה
28-29	פרק 15 תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

## טבלת גבולות אחריות הפניקס - BUSINESS

השתתפויות עצמיות	גבול אחריות המבטח לכל נסיעה	הפרק בפוליסה	הכיסוי
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות	פרק 2	הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות	פרק 2	הוצאות העברה ברכב יבשתי
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות	פרק 2	פינוי אוירי ממקום האירוע לבי"ח קרוב
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות	פרק 2	הטסה רפואית לישראל
\$50 לאירוע	כלול בגבול האחריות	פרק 3	הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז
\$50 לאירוע	כלול בגבול האחריות	פרק 3	תרופות
ללא השתתפות עצמית	\$500	פרק 3	טיפול חירום בשיניים
\$50 לאירוע	\$1200	פרק 3	טיפול חירום בשיניים כתוצאה מתאונה
\$50 לאירוע	\$2,000,000	פרק 2 ופרק 3	גבול אחריות המבטח
\$50 לאירוע	\$150 לכל טיפול ועד \$750 בגין כל הטיפולים	פרק 4	רפואה משלימה
\$50 לאירוע	כלול בגבול אחריות המבטח	פרק 5	ספורט אתגרי, ספורט חורף
\$50 לאירוע	\$2000 מבוטח \$1000 מלווה	פרק 6	כרטיס נסיעה
\$50 לאירוע	\$1000 (\$100 ליום ולמשך 10 ימים בלבד)	פרק 6	מלון בחו"ל
ללא השתתפות עצמית	כיסוי מלא	פרק 6	העברת גופה
\$50 לאירוע	עד \$4000	פרק 6	העברת גופה שלא בוצעה באמצעות ואישור המבטח
\$50 לאירוע	\$7000 מתוכם: \$2000 כרטיס נסיעה \$1000	פרק 6	הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה מלווה
\$50 לאירוע	\$4000	פרק 6	ביטול נסיעה עקב צו 8

50 לאירוע \$	\$8000 מתוכם: \$2000 כרטיס נסיעה  \$4000 מתוכם: \$1000 כרטיס נסיעה	פרק 6	<b>הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה</b>  <b>מלווה</b>
50 לאירוע \$	\$2000	פרק 6	<b>נסיעת חירום של בן- משפחה קרוב</b>
50 לאירוע \$	\$75 לכל יום ולא יותר מ-10 ימי פיצוי בסך הכול	פרק 6	<b>פיצוי מיוחד בגין אובדן ימי עבודה עקב מקרה אשפוז</b>
50 לאירוע \$	\$5000	פרק 6	<b>הוצאות הגנה משפטית בהליכים פליליים</b>
50 לאירוע \$	\$1500	פרק 6	<b>פשיטת רגל של חברת תעופה</b>
20%	כיסוי מלא \$1000	פרק 7	<b>ביטול פגישת עסקים דמי שינוי או ביטול כרטיס דמי ביטול - הזמנת בתי מלון</b>
50 לאירוע \$	\$20,000 מגיל 18-70	פרק 9	<b>מוות כתוצאה מתאונה</b>
50 לאירוע \$	\$20,000 מגיל 18-70 \$10,000 עד גיל 18		<b>נכות מלאה מתאונה</b>
50 לאירוע \$	\$200,000	פרק 10	<b>חבות כלפי צד שלישי</b>
50 לאירוע \$	\$3000	פרק 11	<b>כבודה(מטען אישי נלווה)</b>
	\$750	פרק 11	<b>דברי ערך</b>
	\$250	פרק 11	<b>גניבה מתא מטען/ שמירת חפצים</b>
	\$450	פרק 11	<b>איחור בהגעת כבודה</b>
	\$250 \$1000	פרק 11	<b>שחזור מסמכים שחזור מסמכים עסקיים</b>
100 לאירוע \$	\$750	פרק 11	<b>אובדן או גניבה מחשב אישי נישא</b>
<b>הרחבות תמורת פרמיה נוספת</b>			
50 לאירוע \$	\$200,000	פרק 12	<b>הרחבה למצב רפואי קודם-תמורת דמי ביטוח שנתיים נוספים</b>

## חלק א' -תנאי פוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל

### פרק 1 - הגדרות

הגדרות פרק זה תחולנה על כל פרקי הפוליסה וחלקיה, אלא אם צוין אחרת במפורש.

<b>1.1</b>	<b>המבטח:</b> הפניקס חברה לביטוח בע"מ
<b>1.2</b>	<b>המבוטח:</b> המבקש ו/או כל אחד מיחיד משפחתו הנקובים בהצעה בתנאי שגילם אינו עולה על שבעים שנה.
<b>1.3</b>	<b>פוליסה:</b> חוזה ביטוח זה, שבין המבוטח לבין המבטח, בו מפורטים הכיסויים המבוטחים, הסייגים והתנאים.
<b>1.4</b>	<b>דף הרשימה:</b> כל הפרטים וההצהרות כנקוב בדף הרשימה.
<b>1.5</b>	<b>חו"ל:</b> כל ארץ מחוץ לישראל, כולל אניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה.
<b>1.6</b>	<b>נסיעה:</b> יציאה מישראל לחו"ל וחזרה לישראל בתוך תקופת הפוליסה ולתקופת ביטוח כהגדרתן להלן;
<b>1.7</b>	<b>תקופת הפוליסה: תהא למשך 365 ימים בלבד מיום רכישת הפוליסה אצל המבטח.</b>
<b>1.8</b>	<b>תקופת ביטוח:</b> תקופה אשר בכל נסיעה לא תעלה על 30 יום/60 יום כנקוב בדף הרשימה ובכפוף להעברת אמצעי גבייה תקף לתשלום דמי ביטוח מתאימים, בתוספת 48 שעות, אם נגרם עיכוב על ידי אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבוטח לחזור ארצה.
<b>1.8.1</b>	<b>התקופה לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה -</b> תתחיל מיום הוצאת הפוליסה אך לא יותר מ-90 יום לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל ותסתיים ביום הטיסה לחו"ל.
<b>1.8.2</b>	<b>ביטוח כבודה -</b> תקופת הביטוח תחל מהרגע שבו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או אם מסר את הכבודה למוביל האווירי או הימי, קודם לכן וזאת מרגע המסירה ועד שובו ישירות לביתו, הכל בתוך תקופת הביטוח.
<b>1.9</b>	<b>אירוע:</b> תאונה או מחלה שאירעו למבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח, למעט תאונה או מחלה קודמת כמוגדר להלן בגינם היה המבוטח בטיפול ולו תרופתי בלבד או בהשגחה רפואית בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 החודשים שקדמו למועד יציאת המבוטח לחו"ל.
<b>1.10</b>	<b>תאונה:</b> חבלה גופנית כתוצאה מאירוע פתאומי בלתי צפוי מראש אשר נגרמה למבוטח במהלך תקופת הביטוח ע"י אמצעי אלים גלוי לעין והוא הסיבה היחידה, הישירה והמיידית למותו או לנכותו של המבוטח, <b>למעט נזק שנגרם כתוצאה מאלימות מילולית.</b>
<b>1.11</b>	<b>אירוע חירום:</b> אירוע בו נשקפת סכנה לחיי המבוטח, אשר מנע מהמבוטח להודיע למבטח מראש טרם קבלת השירות הרפואי המכוסה על פי פוליסה זו.
<b>1.12</b>	<b>מחלה:</b> מצב בריאותי לא תקין, קיום בעיה בריאותית, הפרעה במצב התפקוד של אברי הגוף, הפרעה גופנית עם סימנים ותסמינים שניתן לזהותם, כל מצב לא תקין או כשל תפקודי של הגוף.

<p><b>1.13 מצב רפואי קודם:</b> מערכת נסיבות רפואיות שאובחנו במבטוח לפני מועד הצטרפותו לביטוח, לרבות בשל מחלה או תאונה. לענין זה "אובחנו במבטוח" בדרך של אבחנה רפואית מתועדת, או בתהליך של אבחון רפואי מתועד שהתקיים בששת החודשים שקדמו למועד נסיעת המבטוח לחו"ל.</p>	<p><b>1.13</b></p>
<p><b>1.14 בית חולים:</b> מוסד בחו"ל ו/או בישראל המוכר על-ידי הרשויות המוסמכות כבית חולים ומשמש כבית חולים בלבד, למעט מוסד שהוא גם סנטוריום ו/או מוסד משקם.</p>	<p><b>1.14</b></p>
<p><b>1.15 טבלת גבולות אחריות:</b> נספח, המצורף לפוליסה זו, המפרט את הכיסויים, תקרת גבול אחריות המבטוח בגינם וסכומי ההשתתפות העצמית.</p>	<p><b>1.15</b></p>
<p><b>1.16 הוצאות אשפוז:</b> התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, מרדים ותרופות אשר תחילתם במשך תקופת האשפוז ורמת מחיריהם כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול ולא יותר מהקבוע בפוליסה.</p>	<p><b>1.16</b></p>
<p><b>1.17 יום אשפוז:</b> שהייה רצופה בבי"ח ליממה בת 24 שעות.</p>	<p><b>1.17</b></p>
<p><b>1.18 הוצאות רפואיות:</b> התשלום עבור טיפול רופא, בדיקות אבחון, תרופה, אביזר בהשאלה בקשר לתאונה, שניתנו למבטוח בחו"ל שלא בשעת אשפוז ולא בסנטוריום, אשר תחילתם במשך תקופת האשפוז, ובמסגרת התעריפים המקובלים במדינת מקום מתן הטיפול ולא יותר מהקבוע בפוליסה.</p>	<p><b>1.18</b></p>
<p><b>1.19 הטסה רפואית:</b> הטסה בשרות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו הרפואי של המבטוח, המועבר מחו"ל לישראל, או בכפיפות לתנאים המצטברים הבאים: א. ההטסה הרפואית בוצעה באמצעות או מטעם המבטוח. ב. רופא מטעם המבטוח קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה. ג. רופא מטעם המבטוח קבע כי ההטסה הרפואית הכרחית ואפשרית מבחינה רפואית.</p>	<p><b>1.19</b></p>
<p><b>1.20 רופא:</b> אדם שהוסמך על ידי הרשויות המוסמכות לעסוק ברפואה במדינה בה הוא פועל כרופא.</p>	<p><b>1.20</b></p>
<p><b>1.21 מרשם:</b> מסמך רפואי חתום על ידי רופא, אשר אישר את הצורך בטיפול בתרופה, קבע את אופן הטיפול, את המינון הנדרש ומשך זמן הטיפול הנדרש.</p>	<p><b>1.21</b></p>
<p><b>1.22 תרופה:</b> חומר כימי או ביולוגי, אשר נועד לטיפול במצב רפואי, מניעת החמרתו (לרבות מניעת התפתחותם של מצבים רפואיים נוספים) או מניעת הישנותו, כתוצאה ממחלה או תאונה</p>	<p><b>1.22</b></p>
<p><b>1.23 ספורט אתגרי:</b> פעילותו של המבטוח באחד או יותר מענפי הפעילות המופיעים באתר האינטרנט של החברה בכתובת <a href="http://www.fnx.co.il">www.fnx.co.il</a> במסגרת תחביב בלבד ולמעט פעילות הנעשית במסגרת התאגדות ו/או במסגרת תחרותית כלשהי או פעילות שאינה מזכרת באתר האינטרנט של החברה</p>	<p><b>1.23</b></p>
<p><b>1.24 ספורט חורף:</b> סקי, סנובורד, מזחלות שלג, החלקה על הקרח במסגרת תחביב בלבד ולמעט פעילות הנעשית במסגרת התאגדות ו/או במסגרת תחרותית כלשהי.</p>	<p><b>1.24</b></p>
<p><b>1.25 בן משפחה קרוב:</b> בן/בת זוגו של המבטוח אשר הוכר ככזה על ידי הרשויות המוסמכות בישראל, אב, אם, בן, בת, אח, אחות, חם, חמות, סב, סבתה, נכד, נכדה ושותף יחיד לעסק (בעסק של שני שותפים בלבד).</p>	<p><b>1.25</b></p>



<p><b>מלווה:</b> אדם אחר המלווה את המבוטח עפ"י הוראת רופא בחו"ל או בן משפחה קרוב המתלווה למבוטח בעת שהייתו בחו"ל.</p>	<p><b>1.26</b></p>
<p><b>ביטול נסיעה:</b> אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל בתקופת הביטוח.</p>	<p><b>1.27</b></p>
<p><b>קיצור נסיעה:</b> הפסקת שהות המבוטח הנמצא בחו"ל ושובו לישראל לפני המועד שתוכנן על - ידו כקבוע בסעיף 1.8 לעיל.</p>	<p><b>1.28</b></p>
<p><b>כרטיס נסיעה:</b> כרטיס נסיעה שרכש מבוטח בחו"ל במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.</p>	<p><b>1.29</b></p>
<p><b>הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:</b> הפסד הוצאותיו הישירות של המבוטח בגין תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלם <b>למטרות לינה וכרטיסי נסיעה בלבד</b> והכרחיים לנסיעת המבוטח או לשהותו בחו"ל במקרה של ביטול או קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה או הטיול ע"י המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה וחרגייה. במקרים של חבילות נופש או טיולים מאורגנים, יחושב הפסד התשלומים על פי החלק היחסי של ההוצאות המכוסות ביחס לכרטיסי הנסיעה והלינה כפי שהיה במקרה בו היה מדובר בטיול לא מאורגן או לא במסגרת חבילת נופש. מרכיבים נוספים הכרוכים בטיול מאורגן וחבילות נופש אינם נכללים בהגדרה זו.</p>	<p><b>1.30</b></p>
<p><b>כלי רכב ציבורי:</b> אוטובוס, רכבת, אוניה, מטוס נוסעים בטיסה סדירה המאושרת על ידי השלטונות.</p>	<p><b>1.31</b></p>
<p><b>נכות מלאה וצמיתה עקב תאונה:</b> נכות רפואית המקיימת את כל התנאים הבאים: א. הנכות הינה בשיעור של 100% ; ב. הנכות הינה אובדן מוחלט, לא זמני, אנטומי או פונקציונאלי, של איבר או גפה או חלקיהם; ג. הנכות נגרמה עקב תאונה. שיעור/דרגת הנכות תקבע באופן הבא:</p>	<p><b>1.32</b></p>
<p>הנכות תקבע על ידי רופא מומחה בתחום הרלבנטי לפגיעה הגופנית שנגרמה למבוטח עקב התאונה. דרגת הנכות תיקבע על פי המבחנים הרלבנטיים שנקבעו לפגיעה מהסוג הנדון בחלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה), תשס"ז-1956 (להלן: "<b>המבחנים</b>"). ואולם מובהר במפורש כי תוספת שיעור נכות הקבועה בסעיפים 15 ו/או 16 לתקנות הביטוח הלאומי לא תיכלל במבחנים לצורך קביעת דרגות נכות. אין בקביעת שיעור נכות כאמור כדי להחיל על פוליסה זו הוראה כלשהי מתוך חוק הביטוח הלאומי ותקנותיו, מעבר לעניין קביעת דרגת הנכות.</p>	<p><b>1.32.1</b></p>
<p>לא פורטה הפגיעה במבחנים, תקבע דרגת הנכות על ידי רופא מומחה בתחום הרלבנטי לפגיעה הגופנית עקב התאונה, לפי הפגיעה הדומה לה מבין הפגיעות שנקבעו במבחנים.</p>	<p><b>1.32.2</b></p>
<p>הייתה למבוטח עילה לתביעה עקב קרות מקרה הביטוח גם מהמוסד לביטוח לאומי כתוצאה מתאונת עבודה בלבד, תחייב הקביעה של המוסד לביטוח לאומי לגבי שיעור נכותו של המבוטח הנובעת ממקרה הביטוח גם את הצדדים לפוליסה זו ואולם מובהר במפורש כי אי קביעת שיעור נכותו של מבוטח ע"י מוסד לביטוח לאומי לא תגרע מזכותו של המבוטח לקביעת שיעור נכותו על פי תנאי המבחנים ולקבלת תגמולי ביטוח בגין נכות שנקבעה כאמור.</p>	<p><b>1.32.3</b></p>

למניעת ספק מובהר בזה, כי קביעת הנכות לפרק זה לא תושפע מדרגת נכות שתיקבע למבוטח לפי חיקוק אחר, מלבד התקנות לפי חוק המוסד לביטוח לאומי המוגדרות לעיל.	<b>1.32.4</b>	
<b>מוות:</b> מות המבוטח עקב אירוע המכוסה תחת פוליסה זו שארע תוך תקופת הביטוח בלבד	<b>1.33</b>	
<b>כבודה:</b> מטען אישי הנלווה למבוטח או הנמצא במלון או בדירה בה הוא מתאכסן בחו"ל.	<b>1.34</b>	
<b>דברי ערך:</b> שהינם אחד מאלה: <b>דברי ערך צמודים למבוטח:</b> מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מחשב/ים, לרבות מחשב כף יד, מחשב נישא ואביזר/אביזרים נלווים, ציוד אלקטרוני, נגן מוסיקה הכלולים בכבודה, אשר יהיו יחד עם המבוטח בכל עת או בכספת או במקום מאובטח ושמור אחר. בנוסף לאמור לעיל, דברי ערך בקטגוריה זו לא יהיו בתוך הכבודה אשר תישלח בהעברה יבשתית או ימית או אווירית. <b>דברי ערך שאינם צמודים למבוטח:</b> ציוד סקי, ציוד צלילה, ציוד גלישת גלים, חתירה ורוח, פרווה, כלים נגינה, חפצי קודש ופולחן, אשר אינם צריכים להיות עם המבוטח בכל עת, ובלבד שדאג לאכסנם במקום מאובטח ושמור.	<b>1.35</b>	
<b>מסמכים עסקיים:</b> דוגמאות של מוצר, שרטוטים, מדיה מגנטית הכוללת מידע עסקי, <b>למעט אבני חן, יהלומים, זהב ומתכות יקרות.</b>	<b>1.36</b>	
<b>דולר:</b> דולר של ארצות הברית. שער הדולר יקבע על פי שער הדולר היציג כפי שפורסם על ידי בנק ישראל.	<b>1.37</b>	
<b>אתר האינטרנט של המבטח:</b> אתר אינטרנט שכתובתו <b>www.fnx.co.il</b>	<b>1.38</b>	

## חלק ב': התחייבות המבטח

### פרק 2 - הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל המבטח ישלם בגין אירוע, הוצאות דמי אשפוז כדלקמן:

2.1	דמי אשפוז, בדיקות רופא, שכר מנתח, טיפול נמרץ, בדיקות אבחון, תרופות, ישולמו ברמת המחירים המקובלת במדינת מקום מתן הטיפול במחלקה בת 2 מיטות semi private.
2.2	הוצאות סבירות בהתאם לנסיבות העניין להעברה ברכב יבשתי לביה"ח הקרוב למקום האירוע.
2.3	<b>פינוי אווירי:</b> המבטח ישא בהוצאות פינוי אווירי במקרה חרום ממקום האירוע לבית החולים הקרוב. <b>אחריות המבטח מותנית באישור מוקדם מהמבטח ובתיאום מלא עימו.</b>
2.4	<b>הטסה רפואית:</b> העברת המבוטח לישראל על פי המפורט בסעיף 1.19 להמשך אשפוז או טיפול בישראל. <b>אחריות המבטח על פי סעיף זה מותנית באישור מוקדם של המבטח ובהסדרת ההטסה הרפואית באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו בלבד.</b> כרטיסי טיסה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה אותו לישראל יומחו לטובת המבטח והתמורה שתתקבל בגינם תשמש להקטנת עלויות ההטסה הרפואית. <b>מובהר ומודגש כי הכיסוי הביטוחי בסעיף זה הינו להסדרת ההטסה הרפואית, ככל שזו תהיה אפשרית בנסיבות הזמן והמקום בו שוהה המבוטח, בכפוף למצבו הרפואי של המבוטח וזמינות טיסות מסחריות או מטוס אמבולנס והכל בהתאם להחלטת המבטח או מי מטעמו.</b>
2.5	<b>העדר אחריות המבטח להסדרת פינוי ו/או העברה: מובהר ומודגש כי הכיסוי הביטוחי בסעיפים 2.2, 2.3, 2.4 הינו לשיפוי והסדרת הפינוי ו/או ההעברה בסעיפים אלו, אולם המבטח אינו אחראי למצבים בהם הסדרת פינוי ו/או העברה בכל דרך או צורה שהיא, אינה מתאפשרת באופן זמני או בכלל, עקב נסיבות הזמן והמקום בו שוהה המבוטח.</b>

### פרק 3 - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל

המבטח ישלם בגין אירוע כדלקמן:

טיפול רופא, בדיקות איבחון, אביזר בהשאלה עקב תאונה.	<b>3.1</b>	
תרופות מרשם: תרופה בהוראת רופא מטפל ובמידה התואמת את הוראת הרופא המטפל לגבי משך הטיפול התרופתי ותדירותו. (אין כיסוי לתרופות שהמבוטח נוטל באופן סדיר).	<b>3.2</b>	
<b>טיפול חירום בשיניים:</b>		<b>3.3</b>
טיפול חירום בשיניים עד לסך \$500 לכל תקופת הביטוח. טיפול חירום משמעו: טיפול לעזרה ראשונה ושיכוך כאבים במקרה של כאבי שיניים הנובעים מדלקות, זיהומים או פצעי לחץ וכן סתימה הכרחית בשן או הדבקה של כתר שן שנפל - המחייבים טיפול מיידי ובלבד שהמבוטח לא זומן לטיפול זה מראש.	<b>3.3.1</b>	
הוצאות טיפול חירום בשיניים בחו"ל כתוצאה מתאונה עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות לכל תקופת הביטוח.	<b>3.3.2</b>	

סה"כ התחייבות המבטח לפי פרק 2 (הוצאות רפואיות בעת אשפוז) ולפי פרק 3 (הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז) לא תעלה על סך הנקוב בטבלת גבולות האחריות, לכל נסיעה.

## פרק 4 - רפואה משלימה

במקרה של תאונה שארעה בחו"ל למבוטח המכוסה בפוליסה זו, ישא המבטח בהוצאות שירותי רפואה משלימה **בחו"ל** (אלטרנטיבית) כדלקמן:

<b>4.1</b>	<b>השירותים הרפואיים:</b> המבטח ישפה את המבוטח בגין שירותי רפואה משלימה (אלטרנטיבית) כמפורט להלן:
<b>4.1.1</b>	הומיאופתיה
<b>4.1.2</b>	אוקופנטורה
<b>4.1.3</b>	כירופרקטיקה
<b>4.1.4</b>	אוסטיאופתיה
<b>4.1.5</b>	רפלקסולוגיה
<b>4.1.6</b>	שיאצו
<b>4.1.7</b>	שיטת פלדנקרייז
	<b>למען הסר ספק, מודגש כי המבטח לא ישפה את המבוטח בגין טיפולים שאינם כלולים ברשימה לעיל.</b>
<b>4.2</b>	<b>הכיסוי על פי פרק זה הינו כתוצאה מתאונה שארעה למבוטח בחו"ל, אירוע בו קיבל המבוטח טיפול רפואי המכוסה בפוליסה זו.</b>
<b>4.3</b>	<b>סה"כ התחייבות המבטח בגין פרק זה בכל נסיעה לא תעלה על: הסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות לכל טיפול או שירות רפואי ולא יותר מהסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בגין כל הטיפולים ו/או השירותים הרפואיים.</b>
<b>4.4</b>	<b>יובהר כי התחייבות המבטח כאמור בפרק 4 אינה כוללת אירוע הקשור או הנובע מפעילות המבוטח בספורט אתגרי.</b>

## פרק 5 - ספורט אתגרי, ספורט חורף

<p><b>הוצאות רפואיות בחו"ל</b> המבטח ישא בהוצאות רפואיות בחו"ל בעת אשפוז ושלא בעת אשפוז במקרה של אירוע כתוצאה מהשתתפות המבטח בפעילות ספורט אתגרי או בפעילות ספורט חורף, כהגדרתם בפוליסה זו, ובכפוף לאמור בפרק 2 הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל ופרק 3 הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל.</p>	<p><b>5.1</b></p>
---	-------------------

**סה"כ התחייבות המבטח להוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל כתוצאה מפעילות ספורט אתגרי או פעילות ספורט חורף, בכל נסיעה, לא תעלה על סך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.**

## פרק 6 - הוצאות מיוחדות

המבטח ישלם הוצאות מיוחדות בגין אירוע כדלקמן:

<p><b>6.1</b> <b>כרטיס נסיעה:</b> עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות אם נרכש עבור המבוטח בשל מצב בריאות לקוי של המבוטח שאינו מאפשר טיסתו במועד המקורי, עפ"י אישור הרופא המטפל ועד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות עבור מלווה אחד בלבד.</p>	
<p><b>6.2</b> <b>מלון בחו"ל:</b> שהייה נוספת במלון בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח אם נמסרה חוות דעת רופא מוסמך שאלמלא השהות הנוספת עלולים חיי המבוטח להיות בסכנה עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות ליום ולמשך 10 ימים בלבד ובסה"כ לא יותר מהנקוב בטבלת גבולות האחריות.</p>	
<p><b>6.3</b> <b>העברת גופה:</b> במקרה מות המבוטח עקב אירוע המכוסה על פי פוליסה זו ישא המבטח בהוצאות העברת גופת המבוטח ממקום האירוע לישראל כדלקמן: <b>א.</b> העברת הגופה נעשתה באמצעות המבטח או מי מטעמו - כיסוי מלא להוצאה. <b>ב.</b> העברת הגופה נעשתה שלא באמצעות המבטח ושלא באישורו ישולמו הוצאות העברת גופה ממקום האירוע לישראל עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.</p>	
<p><b>6.4 הפסד תשלומים</b> <b>המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרים הבאים:</b></p>	
<p><b>6.4.1</b> <b>הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה:</b> במקרה של ביטול הנסיעה תוך תקופת הביטוח כמוגדר בסעיף 1.8.1 פיצוי על תשלומים ששולמו מראש או שחלה חובה על המבוטח לשלם עבור הוצאות המבוטח הקשורות לנסיעה, לדוגמא: הזמנת בתי מלון, רכב שכור.</p>	
<p><b>6.4.2</b> <b>הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה:</b> במקרה של קיצור נסיעה, פיצוי עבור חלק יחסי של הוצאות שרותי הקרקע המתוכננים ששולמו ואינם ניתנים להחזרה לפי ההזמנות שנעשו, מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכננת שאבד, לרבות הוצאות החזר כרטיס טיסה ארצה למבוטח והחזר למלווה אחד בלבד.</p>	
<p><b>6.4.3</b> <b>המבוטח יהיה זכאי לפיצוי על פי סעיפים 6.4.1 ו-6.4.2 אך ורק עקב המקרים הבאים:</b> <b>א.</b> מוות, תאונה או מחלה של המבוטח ו/או המלווה אותו. <b>ב.</b> מוות או אשפוז של בן משפחה קרוב עקב תאונה או מחלה מסיבה שאינה כלולה בחריגי הפוליסה. <b>ג.</b> ביטול טיסות של שרות מטוסים סדיר עקב מגיפה, פרעות ומהומות או עקב מלחמה שהוכרזה באופן רשמי בארצות היעד המונעות קיום הטיסה. <b>ד.</b> חטיפתו של המבוטח. <b>ה.</b> גיוס חרום של המבוטח לשרות מילואים על פי צו קריאה מיוחד ו/או צו 8 ע"י גורם צבאי מוסמך בתקופה של 7 ימים שקדמו למועד המקורי המתוכנן של יציאת המבוטח לחו"ל (ביטול נסיעה בלבד). הפיצוי על פי סעיף זה יחול אך ורק על הפסדי המבוטח כאמור לעיל ולא על הפסדי המלווה כאמור לעיל אשר נגרמו עקב גיוס המבוטח על פי צו הקריאה.</p>	
<p><b>6.4.4</b> במקרה של ביטול נסיעה (תוך כדי תקופת הביטוח לפי הגדרה 1.8.1) תוך 14 יום לפני מועד הנסיעה, אם בביתו של המבוטח אירעו שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה, שיטפון, כמו כן אם נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון לפריצה לביתו או לעסקו.</p>	

<p>סה"כ התחייבות המבטח במקרה של ביטול נסיעה לא תעלה על הסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות, ומתוכם כרטיס נסיעה עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.  סה"כ התחייבות המבטח במקרה של ביטול נסיעה עקב צו קריאה מיוחד ו/או צו 8 כאמור בסעיף 6.4.3 לא יעלה על הסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות ולמבטח בלבד.</p>	<p>6.4.5</p>
<p>סה"כ התחייבות המבטח במקרה של קיצור נסיעה תהא כדלקמן:  א. למבטח: התחייבות המבטח לא תעלה על סך הנקוב בטבלת גבולות האחריות ומתוכם כרטיס נסיעה לישראל ו/או ההפרש או התוספת בגין כרטיס הנסיעה הקיים, עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.  ב. למלווה: התחייבות המבטח לא תעלה על סך של הנקוב בטבלת גבולות האחריות ומתוכם כרטיס נסיעה לישראל ו/או ההפרש או התוספת בגין כרטיס הנסיעה הקיים, עד לסך של הנקוב בטבלת גבולות האחריות.</p>	<p>6.4.6</p>
<p><b>הוצאות נסיעת חרום של בן משפחה קרוב למקום אשפוזו של המבטח בחו"ל:</b>  החזר הוצאות נסיעת חרום של בן משפחה קרוב של המבטח, מישראל למקום אשפוזו של המבטח בחו"ל וחזרה עד לסך <b>הנקוב בטבלת גבולות האחריות</b> בכפיפות לתנאים הבאים:  א. המבטח אושפז בבית חולים בחו"ל עקב אירוע תאונתי בו נקבע ע"י הרופא המטפל כי עקב האירוע האמור:  1. המבטח נמצא בסכנת חיים.  או,  2. מתחייב הליך כירורגי חודרני ואשפוז המבטח לתקופה העולה על 7 ימים.  ב. המבטח או בן משפחתו הקרוב ימציא למבטח מסמכים מטעם בית החולים המאשרים נחיצותה של נסיעת החרום בהתאם לאמור בסעיף קטן א' 1 ו-2 לעיל.</p>	<p>6.5</p>
<p><b>פיצוי מיוחד בגין אובדן ימי עבודה:</b>  במקרה בו אושפז המבטח בחו"ל עקב אירוע המכוסה בפוליסה זו ישלם המבטח למבטח פיצוי בגין ימי עבודה.  עבור כל יום אשפוז סך <b>הנקוב בטבלת גבולות האחריות</b> ולא יותר מ-10 ימי פיצוי בסך הכל.</p>	<p>6.6</p>
<p><b>הוצאות הגנה משפטית בהליכים פליליים בחו"ל:</b>  החזר הוצאות שכר טרחת עורך דין להגנה משפטית בהליכים פליליים שיוגשו כנגד המבטח בתקופת הביטוח בעת שהותו בחו"ל, כאשר בהליכים אלה המבטח יצא זכאי או שהאישום נשוא ההליך המשפטי התייחס למעשה או מחדל של המבטח שאינו נחשב אסור על פי החוק בישראל.  <b>אחריות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על סך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.</b></p>	<p>6.7</p>
<p><b>פשיטת רגל של חברת תעופה בינלאומית:</b>  המבטח ישפה את המבטח בגין אובדן תשלומים ששולמו עבור כרטיסי טיסה באמצעות חברת תעופה בינלאומית סדירה, זאת אם נמנע מהמבטח מימוש של כרטיסי הטיסה מישראל לחו"ל או ממקום למקום בחו"ל או מחו"ל לישראל, עקב אי קיום התחייבויותיה של חברת התעופה לכלל הנוסעים בגין מימוש כרטיסי הטיסה.  <b>אחריות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על סך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.</b></p>	<p>6.8</p>
<p><b>יובהר כי התחייבות המבטח הנקובה בפרק זה ובכל סעיף, הינה לכל נסיעה של המבטח במהלך תקופת הפוליסה.</b></p>	<p>6.9</p>



## פרק 7 - ביטול פגישת עסקים

בנוסף לאמור בפרק ההגדרות לעיל, לפרק זה תתווספה ההגדרות הבאות:

<b>7.1</b>	<b>פגישת עסקים</b> - פגישה ו/או כנס עסקי ו/או תערוכה מקצועית מתוכננים מראש הקשורים לעיסוקו של המבוטח, המתקיימים בחו"ל, אשר בהם היה המבוטח אמור להשתתף.
<b>7.2</b>	<b>ביטול פגישת עסקים</b> - ביטול הנגרם על ידי הגורם המארגן בחו"ל ו/או הגורם המזמין מחו"ל באופן פתאומי ובלתי צפוי.
<b>7.3</b>	<b>התחייבות המבטח:</b> במקרה בו אמור היה המבוטח לצאת לחו"ל, בטיסה סדירה, לפגישת עסקים, כהגדרתה לעיל ומסיבה שאינה תלויה במבוטח בוטלה או נדחתה הפגישה, כאמור בסעיף 7.2 לעיל, ישא המבטח בעלות דמי שינוי או ביטול כרטיס הטיסה כמפורט להלן:
<b>7.3.1</b>	<b>דמי שינוי או דמי ביטול כרטיס טיסה</b> - במקרה בו נתקבלה אצל המבוטח הודעה בכתב על ביטול פגישת העסקים, כאמור בסעיף 2 לעיל, טרם המועד המקורי המתוכנן לנסיעת המבוטח לחו"ל, ישא המבטח בעלות דמי שינוי או דמי ביטול הכרטיס בהם חויב בפועל.
<b>7.3.2</b>	<b>הוצאות בגין הזמנת בתי מלון</b> - במקרה של ביטול, כאמור בסעיף 7.1 לעיל, ישא המבטח בעלות דמי ביטול בגין בתי מלון שהוזמנו מראש ושולמו על ידי המבוטח דמי פיקדון כלשהם, וזאת עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות ובניכוי השתתפות עצמית בגובה 20%.
<b>7.4</b>	<b>תנאים להתחייבות המבטח</b> - המבוטח יהיה זכאי לפיצוי בגין האמור בפרק זה ובלבד שהתקיימו התנאים הבאים: <b>7.4.1 המבוטח רכש מראש כרטיס לנסיעה בטיסה סדירה, כרטיס הניתן לשינוי, במטרה להשתתף בפגישת העסקים כהגדרתה לעיל. למען הסר ספק המבטח לא יהיה חייב בגין כרטיסים שנרכשו במסגרת מבצעים של חברת תעופה כלשהי ו/או במסגרת טיסת צ'ארטר.</b> <b>7.4.2 המבוטח המציא למבטח קבלות בגין כרטיס הטיסה ששולם על ידו ולא נוצל.</b> <b>7.4.3 המבוטח המציא למבטח קבלות עבור תשלום לבתי מלון שביצע בפועל ואשר לא נוצל על ידו עקב הביטול כאמור לעיל.</b> <b>7.4.4 המבוטח המציא למבטח קבלות בגין דמי שינוי או ביטול ששולמו על ידי המבוטח עבור כרטיסי הטיסה ו/או בתי המלון.</b> <b>7.4.5 המבוטח הודיע בכתב לסוכן הנסיעות בדבר ביטול הנסיעה מיד עם קבלת ההודעה בדבר ביטול פגישת העסקים.</b>
<b>7.5</b>	<b>יובהר כי התחייבות המבטח הנקובה בפרק זה הינה לכל נסיעה של המבוטח במהלך תקופת הפוליסה.</b>

## פרק 8

חריגים לפרק 2 ועד פרק 7 כולל  
המבטח לא ישלם בגין תביעה/ות הנובע/ות או הקשורה/ות ב:-

8.1	מחלת המבוטח ו/או מחלת בן-משפחה קרוב שהטיפול בה היה צפוי ו/או אם מקרה הביטוח הוא תוצאה ו/או מהלך טבעי של מחלה ו/או תוצאות מחלה ו/או החמרה ושינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של מחלה, שבשלה היה המבוטח בטיפול רפואי, לרבות טיפול תרופתי בלבד, ו/או בהשגחה, בעת צאתו לחו"ל או במשך ששת החודשים שקדמו לצאתו לחו"ל. (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מחלה ממארת).
8.2	המבטח לא יהיה אחראי בגין אשפוז והוצאות רפואיות עבור פעולות שאינן הכרחיות וכאשר ניתן היה לדחותן עד שוב המבוטח לישראל.
8.3	בכל מקרה יהא המבטח זכאי לחייב את המבוטח לשוב לישראל לבצוע טיפול רפואי או להמשך טיפול רפואי, אם החזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית, בכל עת במשך התקופה.
8.4	הטסה רפואית, אשר בוצעה שלא באמצעות המבטח על פי אשור מטעמו.
8.5	הריון, הריון מחוץ לרחם, שמירת הריון, הפלה, לידה (כולל לידה מוקדמת), טיפול בוולד או בעובר או בפג.
8.6	השתלת איבר או איברים.
8.7	המבטח לא יכסה הוצאות אשפוז בישראל, וכן לא יכסה הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בישראל כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל.
8.8	המבטח לא ישלם עבור טיפולים מהסוגים הבאים: מכנו-טרפיה, הידרו טרפיה, נטורופתיה, טיפולי מרפא, בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום), הפרעה נפשית.
8.9	הומיאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, דיקור (אקופונקטורה), טיפול ע"י כירופרקט, למעט האמור בפרק 4 ובפרק 5 סעיף 5.2.2.
8.10	המבטח לא ישלם עבור אביזרים רפואיים או אחרים מהסוגים הבאים: משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, תותבות למיניהן.
8.11	חריגים מיוחדים לפרק 6 ולתת סעיפיו (הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה).

<p>חוק או תקנה ממשלתית, מהשהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום, ממחדל במתן מידה על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) ע"י כל ספק של שרות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.</p>	<p><b>8.11.1</b></p>	
<p>עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מאי רצונו של מבוטח כלשהו לצאת לנסיעה הנובע ממצבו הכלכלי.</p>	<p><b>8.11.2</b></p>	
<p>עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של נסיעה לארץ כלשהי בחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה.</p>	<p><b>8.11.3</b></p>	
<p>עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תכניות הטיול למעט עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית משפט.</p>	<p><b>8.11.4</b></p>	
<p>עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין ממחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או לספק שרותי תחבורה או שירותי לינה ואיכסון, מיד שהובן שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.</p>	<p><b>8.11.5</b></p>	
<p>עבור תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס טיסה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר ע"י המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.</p>	<p><b>8.11.6</b></p>	

## פרק 9 - תאונות

נגרם למבוטח בחו"ל, אשר גילו בעת האירוע לא עולה על 70, תוך תקופת הביטוח נזק גוף שסיבתו הישירה תאונה, ישולמו תגמולי הביטוח כדלקמן:

<p><b>מוות:</b> במקרה מות המבוטח, למוטב הנקוב בהצעה, או באין מוטב ליורשיו החוקיים של המבוטח או מנהלי עזבונו או מבצעי צוואתו, כאשר גיל המבוטח במועד האירוע 18 ועד גיל 70 - <b>כנקוב בטבלת גבולות האחריות.</b></p>	<p><b>9.1</b></p>
<p><b>נכות מלאה וצמיתה כתוצאה מתאונה (כהגדרתה בפרק א' לפוליסה):</b> במקרה ביטוח בו נגרמה למבוטח נכות מלאה וצמיתה, ישלם המבטח את סכום הביטוח הנקוב בטבלת גבולות האחריות לשם ההמחשה בלבד, מבוטח בן 50 בעל נכות מלאה וצמיתה אשר נקבעו לו אחוזי נכות של 100% יהיה זכאי לתשלום של \$20,000.</p>	<p><b>9.2</b></p>

## **פרק 10 - חבות כלפי צד שלישי**

המבטח ישפה את המבוטח בגין חבות החוקית כלפי צד שלישי ובלבד שגבול אחריות המבטח לא יעלה על סך הנקוב בטבלת גבולות האחריות לכל מבוטח, בכל נסיעה וזאת עבור נזק גוף או רכוש אשר אירעו בתקופת הביטוח ואשר בגינם חב המבוטח לצד שלישי עפ"י פקודת הנזיקין.

### **חריגים נוספים לפרק 10 חבות כלפי צד שלישי**

**לא ישולמו תגמולי ביטול לפי פרק זה כאשר חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי הינה חבות מהחבויות להלן או נובעות במישרין או בעקיפין מהן: חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח. חבות עקב מעשה מכוון, מעשה זדון, או מעשה בלתי חוקי.**

**חבות בגין בעלי חיים השייכים למבוטח או הנמצאים בשליטתו בהחזקתו או תחת השגחתו.**

**חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.**

**חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בכלי רכב, בכלי טיס או בכלי שיט.**

## פרק 11 - אובדן או גניבה או נזק של כבודה

### (בקיצור שיפוי/פיצוי ממוביל אווירי/יבשתי/גורם אחראי צד ג')

המבטח ישלם למבוטח פיצוי במקרה של אובדן, גניבה או נזק שארע למטענו הנלווה במשך התקופה כקבוע בהגדרה 1.8.2 עד לסך מירבי הנקוב בטבלת גבולות האחריות אך לא יותר מערכו הממשי של המטען האישי (בניכוי בלאי).

למבוטח עד גיל 18 מחצית מהסכום האמור.

יובהר כי התחייבות המבטח הנקובה בפרק זה הינה לכל נסיעה במהלך תקופת הפוליסה.

מתוך הסך המרבי כאמור לעיל יוגבלו תגמולי ביטוח הכבודה כדלקמן:

11.1	ערך פריט ו/או מערכת פריטים (כולל נלווים למערכת) עד לסך הנקוב בגבולות האחריות.
11.2	<p>11.2.1 <b>דברי ערך</b> - עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.</p> <p>11.2.2 <b>דברי ערך כיסוי מורחב</b> - תגמולי הביטוח לדברי ערך יוגדלו במקרה בו קיים למבוטח ביטוח כל הסיכונים לדברי ערך במסגרת ביטוחית אחרת שאינה פוליסה זו. במקרה זה יוכפל סכום הביטוח פי שתיים מהסך הנקוב בטבלת גבולות אחריות לדברי ערך וזאת מעבר לזכאותו בפוליסת כל הסיכונים שברשותו.</p> <p>11.2.3 <b>אובדן או גניבה של מחשב אישי נישא</b> - במקרה של אובדן או גניבה של מחשב אישי נישא שארע למבוטח בתוך התקופה וזאת עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.</p> <p><b>אם נגנב המחשב האישי הנישא מתוך רכב לרבות תוך גניבת הרכב, למעט מרכב ציבורי, או מתא שמירת חפצים, התחייבות המבטח במקרה זה לא תעלה על הסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.</b></p> <p><b>התחייבות המבטח הינה בתנאי כי קוימו כל התנאים וההוראות הבאים:</b></p> <p><b>א. המחשב האישי הנישא נרכש על ידי המבוטח טרם תחילת תקופת הביטוח.</b></p> <p><b>ב. המבוטח הצהיר במעמד רכישת פוליסה זו על סוג המחשב ותאריך רכישתו.</b></p> <p><b>ג. בכל מקרה של תביעה על פי סעיף 11.2.3 תחול ההשתתפות עצמית של המבוטח בסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.</b></p>
11.3	ערך מזוודה או תיק או ארנק עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.
11.4	גניבה של מטען מכלי רכב או מתא לשמירת חפצים לרבות גניבה בעקבות פריצה עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות..
11.5	במקרה של איחור העולה על 24 שעות בהגעת המטען ליעדו עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.
	הכיסוי יחול בגין הוצאות הכרחיות שעשה המבוטח לשם רכישת פריטי מטען החיוניים להמשך שהותו בחו"ל. התברר כי המטען אבד ולא נמצא או נגרם לו נזק, ינוכה סכום זה מהפיצוי המגיע למבוטח בגין אובדנו של המטען.
11.6	<p>11.6.1 הוצאות לשחזור מסמכים: דרכון, כרטיס טיסה ורשיון נהיגה בינלאומי בלבד עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות.</p> <p>11.6.2 הוצאות שחזור מסמכים עסקיים: עד לסך המרבי הנקוב בטבלת גבולות האחריות.</p>

<b>11.7 חריגים נוספים מיוחדים לפרק 11 המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעות הנובעות או הקשורות ב:</b>		
<b>11.7.1</b>	כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, תוכנת מחשב, דיסקטים, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולארי.	
<b>11.7.2</b>	אובדן או נזק לדוגמאות סחירות עסקיות, ציוד מקצועי למעט האמור בסעיף 11.6.2 לעיל.	
<b>11.7.3</b>	משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים, שיניים תותבות, מכשירי שמיעה, תרופות (כמטען).	
<b>11.7.4</b>	מטריה, שמשיה, דברי אומנות, חפץ שביר.	
<b>11.7.5</b>	מזוודה או תיק נסיעות למעט במקרה של גניבה או אש.	
<b>11.7.6</b>	בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק הנגרם ע"י עש, תולע, החרמה, הפקעה.	
<b>11.7.7</b>	דברי ערך - למעט כקבוע בהגדרה 1.37 ועד הסכום הנקוב בפרק 11 לדברי ערך.	
<b>11.7.8</b>	מטען הנוגב מרכב (פרט לרכב ציבורי) ו/או מתא לשמירת חפצים, למעט כקבוע בפרק 11.	
<b>11.7.9</b>	נזק הנגרם כאשר התנהגותו של המבוטח חורגת מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר, וכשהתנהגותו לוותה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות או אי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו, להקטנתו או להחזרתו.	
<b>11.7.10</b>	נזק תוצאתי.	
<b>11.7.11</b>	נזק למחשב אישי נישא לרבות נזק לתוכנה.	
<b>11.8.1</b>	במקרה שהרכוש הניזוק (לרבות פריטים מתכלים שלא נעשה בהם כל שימוש) נרכש בתקופה של עד שנה לפני האירוע ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך הנזק ע"י המבטח ללא ניכוי עבור בלאי.	<b>11.8 ניכוי בלאי</b>
<b>11.8.2</b>	במקרה ואין למבוטח קבלות קניה כאמור לעיל ו/או מועד רכישתו מעל שנה לפני האירוע, יוערך ערכו של הרכוש הניזוק ע"י המבטח אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן או נזק למטען כלשהו, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% ולא יעלה על 65% מערכו של הפריט כחדש למען הסר ספק יצוין כי הוראות ניכוי בלאי חלות על כל דברי הערך המכוסים על פי פוליסה זו, לרבות תכשיטים או מתכות יקרות.	

כבודה שהייתה בחזקת מוביל אוירי או יבשתי או שהייתה באחריות צד שלישי (להלן "המוביל"), במקרה זה תהא חובת המבוטח להודיע למוביל שבחזקתו הייתה הכבודה על אובדנה או נזק וזאת בסמוך לגילוי האובדן או הגניבה. המבוטח יהיה חייב לשתף פעולה עם המבטח לצורך הקטנת הנזק למבטח והכל בכפוף לאמור בסעיף 14.3 להלן.

המבטח יפצה את המבוטח במקרה כאמור, רק מעל הסכום שישולם על ידי המוביל או הצד השלישי, לפי העניין, ועד לגבול אחריותו של המבטח על פי טבלת גבולות האחריות והכל בכפוף לסעיפים 14.2 ו-14.3 להלן.

בכל מקרה של אבדן או נזק כאשר הכבודה הייתה באחריות מוביל או צד שלישי, מובהר בזאת כי ההחזר הינו בכפוף לכך שהמבוטח מיצה את כל הפעולות הנדרשות על ידי המוביל בדבר הגשת תביעה למוביל או צד שלישי. מבוטח אשר לא יפעל בהתאם להוראות המוביל או צד שלישי להגשת התביעה וכתוצאה מכך תידחה תביעתו נגד המוביל או צד שלישי, יהיה זכאי רק להפרש שבין ההחזר שהיה ניתן על ידי המוביל או צד שלישי לבין תקרת הכיסוי על פי הרחבה זו.



**פרק 12 - הרחבה לכיסוי החמרה של מצב רפואי קודם**  
**הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם נרכש על ידי המבוטח וצוין הדבר במפורש בדף הרשימה.**

<p>למרות האמור בסעיף 8.1 לעיל ותמורת דמי ביטוח נוספים תורחב הפוליסה ותכלול הוצאות אשפוז, הוצאות רפואיות, הפסד כרטיס נסיעה, הוצאות לשהות נוספת, קיצור הנסיעה, או הפסקתה, הוצאות העברת גופה, הכל כמוגדר בפוליסה במקרה של החמרה במצב רפואי שקדם למועד תחילת הביטוח וכמפורט להלן. החמרה משמעותה: שינוי פתאומי ובלתי צפוי, במצב בריאותו של המבוטח, עקב מצב רפואי קודם, והטיפול היה הכרחי כטיפול חירום בחו"ל.</p> <p><b>למען הסר ספק, פרק זה יחול על המבוטח בלבד.</b></p> <p><b>סה"כ אחריות המבטח להרחבה על פי פרק זה לא תעלה על סך מרבי הנקוב בטבלת גבולות האחריות לכל נסיעה.</b></p>	<p><b>12.1</b></p>
<p><b>חריגים מיוחדים לפרק 12 - הרחבה לכיסוי החמרה של מצב רפואי קודם.</b></p> <p><b>המבטח לא ישלם בגין תביעה הנובעת או הקשורה ב:</b></p>	<p><b>12.2</b></p>
<p>מחלה שהחלה בתוך ששת החודשים שקדמו ליום תחילת תקופת הביטוח או אם חלה החמרה במחלה בתוך ששת החדשים שקדמו למועד הנסיעה לחו"ל ו/או מחלה שלא הייתה מיוצבת בתוך ששת החדשים שקדמו למועד הנסיעה לחו"ל.</p>	<p>12.2.1</p>
<p>מחלת הסרטן שטרם חלפו חמש שנים ממועד גמר הטיפול הרפואי.</p>	<p>12.2.2</p>
<p>מחלה שבגינה עמד המבוטח לפני ההתערבות רפואית או כירורגית אקטיבית או בדיקת בירור בלתי שגרתית.</p>	<p>12.2.3</p>
<p>בדיקות שגרתיות, בדיקות סקר או בירור, או בדיקות וטיפולים שניתן היה לדחותן עד לשובו של המבוטח לישראל.</p>	<p>12.2.4</p>
<p>תרופות וטיפולים שנקבעו למבוטח טרם נסיעתו.</p>	<p>12.2.5</p>
<p>טיפול רפואי שוטף.</p>	<p>12.2.6</p>
<p>השתלות איברים.</p>	<p>12.2.7</p>
<p>ניתוח לב, השתלת קוצב לב וצנתור לב שלא באו בסמוך לאוטם שריר לב שארע בחו"ל.</p>	<p>12.2.8</p>
<p>הריון, שמירת הריון, לידה, טיפול בעובר, ולד, פג.</p>	<p>12.2.9</p>
<p>מותנה במפורש, כי משך הנסיעה לחו"ל המכוסה על פי הרחבה זו אינו עולה על תקופת הביטוח כאמור בסעיף 1.8 לעיל.</p>	<p><b>12.4</b></p>

## חלק ג' תנאים וחריגים לכל פרקי חלק א' וחלק ב'

### פרק 13 - חריגים כלליים:

בנוסף לחריגים הקבועים בכל פרק מפרקי הפוליסה, לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין כל תביעה הנובעת מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בקשר אליהם:

13.1	התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי, ולמעט נזק שנגרם למבטוח כתוצאה מרעידת אדמה.
13.2	טיסה של המבטוח בכלי טיס חד מנועי או בכלי טיס שהסתתו אינה כדין לרבות עליה או ירידה ממנו. סייג זה לא יחול:
13.2.1	לגבי טיסה כנוסע בכלי טייס בקו תעופה סדיר המורשה ע"י השלטונות בהובלת נוסעים ע"י צוות מורשה ומוסמך.
13.2.2	לגבי טיסה כנוסע במסוק המופעל ע"י חברה סדירה המורשית ע"י השלטונות בהובלת נוסעים ע"י טייס מורשה ומוסמך.
13.2.3	טיסה של המבטוח כטייס או כאיש צוות בכלי טייס כלשהוא לרבות עליה או ירידה ממנו.
13.3	השתתפות פעילה של המבטוח בפעולה מלחמתית צבאית.
13.4	השתתפות פעילה של המבטוח בפעולה משטרתית, מחתרתית, מהפכית, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, טרור, בפעולה בלתי חוקית. נזק שנגרם למבטוח כתוצאה מפעולת טרור בה לא לקח חלק פעיל - אינו מוחרג.
13.5	איבוד לדעת או ניסיון לכך.
13.6	פעילות המבטוח בכל ענף ספורט תחרותי, אתגרי או מקצועי למעט האמור בפרק 5 לעיל ובהתאם לענפי הספורט המפורטים באתר האינטרנט של החברה.
13.7	שימוש בסמים, להוציא שימוש בתרופות בשל צורך רפואי בהתאם להוראות רופא ובהתאם להוראות השימוש בתרופות.
13.8	ספורט חורף, למעט האמור בפרק 5 לעיל.
13.9	עיסוק בספורט כנגד שכר או תמורה ותחרויות ספורט מכל סוג שהוא.
13.10	פוליסה לנסיעה שלא החלה בישראל או אשר הוצאה לאחר תחילת הנסיעה בפועל לא תהיה תקפה אלא אם אושרה מראש בכתב ע"י המבטח.
13.11	נזקים תוצאתיים מכל מין וסוג שהוא.
13.12	משלח ידו או עיסוקו של המבטוח הכרוך בעבודת כפיים ו/או בעבודה פיזית ו/או בהפעלה של ציוד או מכונות.
13.13	תאונת דרכים כאשר למבטוח שנהג בכלי הרכב לא היה רישיון תקף לארץ האירוע. במקרה שבארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה תקף לכלי הרכב הרלוונטי, יינתן כיסוי על פי פוליסה זו רק אם למבטוח היה רישיון ישראלי תקף ו/או רישיון בינלאומי תקף לסוג כלי הרכב שבו נהג המבטוח.

פרק 14 - תביעה

<p>המבוטח ישתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום עפ"י הפוליסה והיקפה.</p>	<p>14.1</p>
<p>המבוטח יודיע למבטח מיד על כל אירוע ביטוחי. כל המסמכים והקבלות אשר יועברו למבטח לטיפול בתביעה יהיו מקוריים בלבד. <u>בהעדר מסמכים מקוריים</u> - אם המבוטח מחויב למסור אותם גם לגורם אחר או אם מסיבה אחרת אין ביכולתו להציגם, על המבוטח להציג העתק של המסמכים המקוריים בצירוף הסבר למי נשלחו המסמכים המקוריים ואישור של אותו הגורם בגין הסכום ששילם למבוטח בגין מסמכים אלו או בצירוף הסבר למי נשלחו המסמכים המקוריים ופירוט הסיבה לכך שאין ביכולתו להמציאם</p> <p>א. <u>אשפוז</u> או הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז: הטופס המיועד לבית חולים או לרופא לרבות מרשמים וקבלות כשהם ממולאים וחתומים.</p> <p>ב. <u>כרטיס נסיעה</u>: הכרטיס המקורי שלא נוצל, הכרטיס החדש שנרכש ותעודת הרופא המטפל המעידה במפורש על אי יכולתו של המבוטח להשתמש בכרטיס המקורי.</p> <p>ג. <u>אובדן או נזק לכבודה</u>: טופס התביעה המצורף לפוליסה כשהוא מלא וחתום על כל פרטיו, כולל תאור פרטי האירוע והמטען שאבד או ניזוק, ובצרוף, אישור על הודעה למשטרה ממקום האירוע בחו"ל, לחברת התעופה או למשרד האחראי של כלי תחבורה ציבורי אחר, אישורי רכישה וכן אישור שלטונות המכס בארץ על הוצאת כבודה החייבת במכס.</p> <p>ד. <u>הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה</u>: כל התעודות והמסמכים הרשמיים ו/או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פיקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה וכדו'. ה. בכל מקום בו נדרש אישור מוקדם של המבטח להוצאות בקשר עם מקרה הביטוח: היעדר פניה מוקדמת של המבוטח למבטח לקבל אישור מוקדם, יכול לגרום להפחתה בסכום תגמולי הביטוח עד לגובה הסכום שהיה משלם המבטח לו הייתה נמסרת לו הודעה מראש.</p>	<p>14.2</p>
<p>ביצוע האמור לעיל ע"י המבוטח מהווה תנאי מהותי לחבות המבטח ותשלום פיצוי כלשהו עפ"י פוליסה זו.</p>	<p>14.3</p>

**פרק 15 - תנאים כללים לכל פרקי הפוליסה:**

15.1	<p><b>השתתפות עצמית: מכל אירוע תאונתי ו/או מחלתי ומכל תביעת מטען עבורם ישלם המבטח על-פי פוליסה זו תנוכה השתתפות עצמית של המבטח, כקבוע בטבלת גבולות האחריות בפוליסה זו.</b></p>
15.2	<p>סעיף 15.1 לא יחול ולא ישולם על ידי המבטח סך השתתפות עצמית על הוצאות בעת אשפוז, טיפול חרום בשיניים ושיחזור מסמכים.</p>
15.3	<p>א. המבטח חייב למסור למבטח הודעה בכתב מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים על פי פוליסה זו.          ב. פוליסה זו תכסה אובדן או נזק או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות אובדן או נזק כנ"ל היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשה על ידי המבטח ובין שנעשה על ידי אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו. אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים לגבי הסכום החופף.</p>
15.4	<p>א. תבע המבטח תשלום מאת המבטח עבור הוצאה או נזק בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין או על פי הסכם לרבות הסכם ביטוח ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לשובב הסכומים ששולמו על ידו למבטח.          ב. שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בסעיף 15.4 א' לעיל, תעבור למבטח כל זכות שהייתה או שישנה למבטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה סכום תגמולי הביטוח ששולמו על ידו.          ג. על המבטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.</p>
15.5	<p>כל תשלום במטבעי ישראל על-פי פוליסה זו יבוצע לפי שער החליפין היציג של מטבע הנוגע לעניין ביום ביצוע התשלום למבטח על-ידי המבטח.</p>
15.6	<p><b>אין המבטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.</b></p>
15.7	<p>המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו, על אף האמור לעיל, לגבי ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, רשאי המבטח - ולפי דרישת הצד השלישי חייב הוא - לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבטח 30 ימים מראש והמבטח לא התנגד תוך תקופה זו; אולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבטח תעמוד לו גם כלפי הצד השלישי.</p>
15.8	<p><b>ביטול הפוליסה:</b>          א. בוטלה הפוליסה ע"י המבטח לפני כניסתה לתוקף כאמור בסעיף 1.7 לעיל ולא הייתה למבטח עילת תביעה על פיה יוחזרו למבטח דמי הביטוח.          ב. המבטח רשאי לבטל את הפוליסה טרם יציאת המבטח את הארץ, במקרה כזה יודיע המבטח למבטח על כך ויחזיר לו את דמי הביטוח במלואם.</p>

<p><b>החזר בגין קצור פוליסת הביטוח:</b>  המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה שלאחר מועד קיצור פוליסת הביטוח מחושב באופן הבא:  דמי הביטוח השנתיים בניכוי 10% מדמי הביטוח השנתיים עבור כל חודש או חלק ממנו בגין תקופת הביטוח טרום ביטול הפוליסה וקיצורה ובתוספת 10% מחושבים מדמי הביטוח השנתיים.  לדוגמא: דמי ביטוח שנתיים 120 ₪, הביטוח נוצל חודשיים וקוצר. ההחזר בגין 10 החודשים הנותרים יחושב באופן הבא: מדמי הביטוח השנתיים ינוכו 20% בגין החודשיים שנוצלו ובנוסף ינוכו 10% מדמי הביטוח השנתיים (סה"כ ניכוי של 30% מדמי הביטוח השנתיים), באופן שיוחזר 70% מדמי הביטוח השנתיים, קרי- 84 ₪.  לאחר 9 חודשי ביטוח או 8 חודשים וחלק מהחודש התשיעי- לא יהא כלל החזר מדמי הביטוח בהתאם לנוסחא שפורטה לעיל.  המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח כאמור, לאחר כניסת הפוליסה לתוקף ובלבד שלא הוגשה ולא תוגש כל תביעה לתשלום על פי פוליסה זו. הבקשה לקיצור פוליסת הביטוח והחזר דמי הביטוח יועברו למבטח בכתב על ידי המבוטח.</p>	<p><b>15.9</b></p>
<p><b>התיישבות:</b>  תקופת ההתיישבות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום האירוע. למעט תביעה על פי פרק 10 חבות כלפי צד שלישי. תביעה כזו לא תתיישן כל עוד לא התיישנה כדין תביעת הצד השלישי כלפי המבוטח. במקרים בהם עילת התביעה הייתה נכות שנגרמה למבוטח ממחלה או מתאונה, תימנה תקופת ההתיישבות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח.</p>	<p><b>15.10</b></p>
<p><b>חוק:</b>  כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל.</p>	<p><b>15.11</b></p>
<p><b>מקום שיפוט:</b>  הערכאות המשפטיות המוסמכות בתחום ישראל בלבד.</p>	<p><b>15.12</b></p>

# ביטוח הנסיעות הראשון שמשלם לך במקום



9912\* מכל טלפון בישראל

[www.passportcard.co.il](http://www.passportcard.co.il)

באמצעות [skype](https://www.skype.com): passportcard

באמצעות פספורטכארד ישראל סוכנות לביטוח כללי (2014) בע"מ,  
ת.ד. 8767, נתניה 42504. החברה המבטחת - הפניקס חברה לביטוח בע"מ